

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

Factores influyentes en la rotación de personal en el Perú en los últimos diez años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Milagritos Roxana Santi Morales

Sofía Isabel Chávez Munayco

**Asesor:**

Mg. Erica Rojana González Ponce de León.

Lima - Perú

2019

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo I. Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo II. Metodología .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>28</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 : Análisis de la pregunta de investigación .....	15
Tabla 2: Selección de estudios.....	16
Tabla 3 : Nivel de insatisfacción laboral.....	18
Tabla 4: Influencia de la remuneración en la rotación de personal.....	19
Tabla 5: Influencia de la motivación en la rotación de personal.....	20

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Selección de estudios.....	16
Figura 2: Fuentes de investigación.....	17
Figura 3: Factores influyentes en la rotación de personal.....	19
Figura 4: Nivel de insatisfacción laboral.....	20
Figura 5: Influencia de la remuneración en la rotación de personal.....	21
Figura 6: Influencia de la motivación en la rotación de personal.....	23

## RESUMEN

Una organización si no cuenta con una adecuada política de capital humano, estará en constante rotación de sus colaboradores, por ello nuestro interés de conocer y realizar la presente revisión sistemática cuyo objetivo es identificar qué factores influyen en la rotación de personal en el Perú en los últimos diez años.

Para ello hemos utilizado diferentes fuentes de datos y buscadores como ProQuest, RIPO, Scielo, Redalyc, Dialnet, Alicia, Cybertesis. Repositorio UPN.

Se seleccionaron tesis, revistas, artículos referentes a la rotación de personal con definiciones, causas e información relevante a nuestra pregunta de investigación, que estuvieron dentro de los diez últimos años de antigüedad en idioma español y que correspondan al Perú.

Con la finalidad de describir si ¿La insatisfacción laboral origina rotación de personal? ¿la motivación laboral influye en la rotación de personal?

Cuyo resultado de la revisión sistemática de la literatura, 28 de los artículos se alinearon al objetivo de la investigación. Teniendo como limitaciones el acceso a los repositorios, tesis que no estaban disponibles, también por la antigüedad e idiomas de las investigaciones.

Concluyendo que existen muchos factores que influyen en la rotación de personal en las empresas.

**PALABRAS CLAVES:** Rotación de personal, causas de rotación, insatisfacción laboral.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

Pérez, F. I. (2013). Propuesta para reducir la rotación de personal en la distribuidora de productos Coca-Cola de la ciudad de Chiclayo (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de:  
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/142>

Gallegos, W. L. A., & Barrios, N. A. J. (2013). Relaciones humanas en mypes de Arequipa/Human relations in SMEs from Arequipa. *Contabilidad y Negocios*, 8(16), 48-60. Retroceded from <https://search.proquest.com/docview/1507220756?accountid=36937>

Ccollana, Y. (2015). Rotación del personal, absentismo laboral y productividad de los trabajadores (Revista, Perú). Recuperada de:  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/205/1/DOMNGUEZ\\_RENZO\\_ROTACION%20DE%20PERSONAL\\_PRODUCTIVIDAD.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/205/1/DOMNGUEZ_RENZO_ROTACION%20DE%20PERSONAL_PRODUCTIVIDAD.pdf)

Narváez. (2013). Ante una alta rotación de colaboradores, aumente el valor de su propuesta (Revista, Perú). Recuperada de:  
[https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-02/ante\\_una\\_alta\\_rotacion\\_de\\_colaboradores\\_aumente\\_el\\_valor\\_de\\_su\\_propuesta.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-02/ante_una_alta_rotacion_de_colaboradores_aumente_el_valor_de_su_propuesta.pdf)

R, S. (2017). *Repositorio UNSA*. Recuperado el 14 de MAYO de 2019, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4565/PScacalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bedoya, C. (2017). *Repositorio*. Recuperado el 07 de Julio de 2019, de Universidad Distrital Francisco José de Caldas: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/6881/1/BedoyaLagunaCristianAlberto2017.pdf>